



QUESTIONARIO ANALISI GRADIMENTO SITO APC

Al fine di poter offrire un servizio migliore e più rispondente alle esigenze della nostra clientela, la preghiamo di compilare la seguente scheda sui livelli di qualità da Lei riscontrati in riferimento ai contenuti del sito web dell'Autorità Pubblica di Controllo dell'ASSAM (di seguito denominata APC) e agli eventuali rapporti sostenuti con l'APC stessa.

Profilo del soggetto che compila il Questionario	
Nome e Cognome (facoltativo)	
Associazione/Azienda o altro soggetto rappresentato	
Livello di conoscenza dell'APC	

n°	Quesito	
1	Chiarezza e completezza delle informazioni offerte nel sito di APC	
2	Sezione del sito che le ha suscitato maggiore interesse	
3	Sezioni del sito che vorrebbe fossero approfonditi/aggiunti	
4	Agevole accessibilità alle informazioni ricercate	
5	Livello di percezione dell'imparzialità di APC in relazione ai servizi offerti	
6	Livello qualitativo del sito Internet di APC nel suo complesso	

Per qualsiasi informazione necessaria non esitate a contattarci al numero: 071/808295 (Responsabile Assicurazione Qualità dell'Autorità Pubblica di Controllo dell'ASSAM).

APC RINGRAZIA PER IL TEMPO CHE CI AVETE DEDICATO